



Bericht für den Gast



Sympathie Hotel Fürstenhof

Sympathie Hotel Fürstenhof

Anschrift

Kurhausstr. 20
55543 Bad Kreuznach

Kontaktdaten

Tel.: 0671 / 2984670
E-Mail: info@sympathie-hotel.de
Web: www.sympathie-hotel.de

Prüfergebnis

Das **Sympathie Hotel Fürstenhof** wurde am 17.04.2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **MAI 2017 bis APRIL 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung sowie teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis

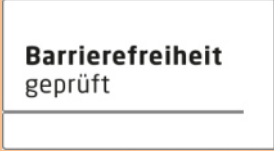

 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	-	✓	-	kein ausgeschilderter Parkplatz für Menschen mit Behinderung
Eingang mit Rezeption	✓	✓	✓	✓	
Zimmer 307 mit Sanitärraum	✓	✓	-	-	Bewegungsflächen im Zimmer tw. kleiner als 150 cm x 150 cm, rechts neben dem WC kleiner als 90 cm x 70 cm
Aufzug	✓	✓	✓	✓	
Restaurant	✓	✓	✓	✓	
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	-	-	u.a. Bewegungsflächen tw. kleiner als 150 cm x 150 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es steht ein nicht ausgeschilderter Parkplatz für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 450 cm; Entfernung zum Eingang ca. 40 m).
- Vom Parkplatz aus gelangt man über einen leicht begeh- und befahrbaren Weg zum Haupteingang.
- Die Eingangstür ist 140 cm breit und öffnet automatisch.
- Der Zugang zum Gebäude erfolgt schwellen- und stufenlos.
- Die Rezeption mit Kassenbereich ist 117 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Die Türen und Durchgänge der öffentlichen Bereiche sind mindestens 90 cm breit.
- Öffentlichen Wege/Gänge haben eine Mindestbreite von 150 cm.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.
- Die Aufzugskabine ist 140 cm x 160 cm groß. Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugstür beträgt 110 cm. Das Bedientableau ist nicht horizontal angeordnet (Befehlsgeber von 90 cm bis 110 cm).
- Im Restaurant sind unterfahrbare Tische vorhanden.

Zimmer 307 mit Sanitärraum (Doppelzimmer)

- Es ist eine Verbindungstür zu einem weiteren Zimmer vorhanden.
- Die Bewegungsflächen im Schlafbereich betragen vor wesentlichen immobilien Einrichtungsgegenständen 120 cm x 120 cm, links neben dem Bett 120 cm x 170 cm, rechts 200 cm x 170 cm.
- Das Bett ist nicht unterfahrbar.
- Ein Pflegebett kann nicht zur Verfügung gestellt werden.
- Die schmalste Durchgangsbreite im Zimmer beträgt 100 cm.
- Die Tür zum Sanitärraum öffnet zur Seite.
- Bewegungsflächen im Sanitärraum sind:
 - vor dem Waschbecken 160 cm x 200 cm
 - vor dem WC 150 cm x 200 cm
 - rechts neben dem WC 80 cm x 70 cm, links 90 cm x 70 cm
- Hochklappbare Haltegriffe sind am WC beidseitig vorhanden.



- Die ebenerdige Duschfläche beträgt 150 cm x 150 cm.
- Ein Duschstuhl und waagerechte Haltegriffe sind verfügbar.
- Das Waschbecken ist nicht unterfahrbar, der Spiegel jedoch im Stehen und Sitzen einsehbar.
- **Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung**
- Die Bewegungsflächen betragen
 - vor dem WC und dem Waschbecken 120 cm x 120 cm
 - rechts neben dem WC 80 cm x 70 cm, links 100 cm x 70 cm
- Hochklappbare Haltegriffe sind am WC beidseitig vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es gibt keinen optisch wahrnehmbaren Alarm im Gebäude.
- Im Aufzug wird der abgehende Notruf nicht optisch bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Im Restaurant gibt es Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen sowie Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung, bei denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken. Die elektroakustische Beschallung ist abschaltbar.
- Im Zimmer ist ein Fernseher mit Videotext vorhanden.
- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Es steht ein kostenloser WLAN – Zugang zur Verfügung.
- Das Anklopfen an der Zimmertür sowie das Klingeln des Telefons werden nicht durch ein Blinksignal angezeigt.



Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingangsbereich ist visuell kontrastreich und die Hausbeschilderung in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Glastüren sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Haltepositionen werden nicht durch Sprache angesagt.
- Die kontrastarme Treppe hat 20 Stufen und keine geraden Läufe. Ein einseitiger Handlauf ist angebracht.
- Es gibt keine taktilen Informationen zum Stockwerk und keinen taktilen Kontrast zwischen dem Fußbodenbelag am Anfang und am Ende der Treppenläufe.
- Die Speisekarte ist nicht schnörkellos oder in Großschrift gestaltet.
- Bedienelemente sind taktil erfassbar.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrillen, Lupen)



Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Visitenkarten/Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen im Zimmer sichtbar aus.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Es ist keine Speisekarte mit Bildern verfügbar.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.